

**PENGARUH PROSES KOMUNIKASI DARI ATASAN  
KE BAWAHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DIVISI ALUMINIUM  
PT. MASPION UNIT III DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN



**Diajukan Oleh**

**DEASY ARIEYANTHI**  
**No. Pokok : 049611175 E**

**KEPADA**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**  
**2003**

SKRIPSI

**PENGARUH PROSES KOMUNIKASI DARI ATASAN  
KE BAWAHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DIVISI ALUMINIUM  
PT. MASPION UNIT III DI SIDOARJO**

**DIAJUKAN OLEH  
DEASY ARIEYANTHI  
No. Pokok : 049611175 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING ,**



**Prof. Dr. H. IMAM SYAKIR, SE**

**TANGGAL 23 - 2 - 2004**

**KETUA JURUSAN ,**

**Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE**

**TANGGAL 4 - 3 - 2004**

## ABSTRAKSI

Komunikasi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari manajemen, dengan komunikasi yang efektif perusahaan dapat melaksanakan fungsi-fungsi manajemen dengan baik dan dapat membantu mengerjakan tugas-tugas serta kewajibannya.

Demikian pula yang terjadi pada karyawan bagian produksi Divisi Aluminium PT. Maspion Unit III di Sidoarjo. Perusahaan ini menyadari pentingnya komunikasi karena ketidaklancaran komunikasi akan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan bagian produksi Divisi Aluminium PT. Maspion Unit III Sidoarjo. Untuk itu pada penelitian ini diangkat judul "Pengaruh Proses Komunikasi dari Atasan ke Bawahan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Divisi Aluminium PT. Maspion Unit III di Sidoarjo"

Untuk menjawab permasalahan serta hipotesis penelitian, maka dilakukan uji regresi linier berganda, dengan hasil sebagai berikut :

1. Koefisien Determinasi sebesar  $R^2 = 0,814$ , artinya komunikasi dari atasan ke bawahan dengan variabel komunikator, pesan, media, komunikasi dan umpan-balik baik secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan sebesar 0,814 atau 81,4 % terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi Divisi Aluminium PT. Maspion Unit III Sidoarjo.

2. Berdasarkan penilaian koefisien regresi, maka formulasi persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = -0,868 + 0,265 X_1 + 0,424 X_2 + 0,165 X_3 + 0,236 X_4 + 0,162 X_5$$

3. Hipotesis Pertama :

Hasil pengujian menunjukkan bahwa besarnya nilai  $F$  hitung = 64,747 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai ini di bawah alpha 5% , sehingga hipotesis pertama yang menyatakan bahwa proses komunikasi dari atasan ke bawahan yang meliputi variabel komunikator, pesan, media, komunikasi dan umpan-balik secara bersama-sama memiliki pengaruh yang bermakna terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian produksi Divisi Aluminium PT. Maspion Unit III di Sidoarjo, diterima kebenarannya.

4. Hipotesis Kedua :

Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas yang terdiri dari komunikator, pesan, media, komunikasi dan umpan-balik mempunyai nilai  $t$  hitung dengan nilai signifikansinya lebih kecil dari 5% atau 0.05. Setelah diurutkan atas dasar besarnya nilai  $t$  hitung dari yang tertinggi hingga terendah, maka disimpulkan bahwa nilai  $t$  hitung yang tertinggi atau terbesar diantara variabel bebas dalam penelitian ini adalah nilai  $t$  hitung Pesan ( $X_3$ ) yaitu sebesar 6,109. Dengan demikian Pesan ( $X_3$ ) berpengaruh secara dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian produksi Divisi Aluminium PT. Maspion Unit III di Sidoarjo. sehingga hipotesis kedua diterima pula kebenarannya.